

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΟΥ
(ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ)
MELLON GROUP OF COMPANIES

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
2. ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
3. ΡΟΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΞΑΚΡΙΒΩΣΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ.	3
4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	5

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

1. Εισαγωγή

Η υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης φυσικού προσώπου της Mellon - MDI (Mellon Digital Identification) αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία δίνει την δυνατότητα της εξ αποστάσεως ταυτοποίησής του, με σκοπό την έκδοση εγκεκριμένων πιστοποιητικών για υπηρεσίες εμπιστοσύνης.

Η υπηρεσία MDI μπορεί να υποστηρίξει και τις δύο προτεινόμενες μεθόδους απομακρυσμένης ταυτοποίησης όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 3 της Υπουργικής Απόφασης 27499/2021 του Υπουργείου Ψηφιακής Μεταρρύθμισης, ήτοι:

- Τηλεδιάσκεψη (video with operator): Αμφίδρομη οπτική και ηχητική επικοινωνία πραγματικού χρόνου μεταξύ των φυσικών προσώπων (αιτών, υπεύθυνος ταυτοποίησης) που βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες, η οποία υποστηρίζει παράλληλα την ανταλλαγή αρχείων, εγγράφων και μηνυμάτων.
- Αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση με μεταγενέστερη απόφαση από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης (asynchronous video with final human decision), εν συντομία αυτοματοποιημένη βιντεοκλήση: Διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης μέσω πληροφοριακού συστήματος που επιτρέπει την καταχώριση και συλλογή δεδομένων ταυτοποίησης φυσικού προσώπου, τη λήψη ηλεκτρονικών ή ψηφιοποιημένων έντυπων εγγράφων, την εξακρίβωση αυτών μέσω διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα του δημόσιου τομέα των άρθρων 2 και 57 του ν. 4727/2020, την καταγραφή εικόνας και ήχου (video) ή/και δυναμικού αυτοπορτρέτου (dynamic selfie) για τον έλεγχο ταυτοπροσωπίας και ζωντανής συμμετοχής του αιτούντα (liveliness), χωρίς την ταυτόχρονη παρουσία υπαλλήλου του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης ή τρίτου μέρους, αλλά με την τελική απόφαση να λαμβάνεται από τον υπεύθυνο ταυτοποίησης κατόπιν εξέτασης όλων των ανωτέρω στοιχείων.

Η υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης MDI μπορεί να διασυνδεθεί με εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης, παρέχοντας τις απαιτήσεις ασφάλειας, τα πρότυπα και τις διαδικασίες για την εξ' αποστάσεως εξακρίβωση και επαλήθευση της ταυτότητας (ταυτοποίησης) του φυσικού προσώπου που αιτείται την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού για υπηρεσία εμπιστοσύνης με χρήση ηλεκτρονικών μέσων, σύμφωνα με το άρθρο 24.1.δ' του Κανονισμού 910/2014 της ΕΕ (eIDAS) και τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης 27499/2021 του Υπουργείου Ψηφιακής Μεταρρύθμισης.

Η υπηρεσία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης Mellon MDI έχει αναπτυχθεί και παρακολουθείται σε περιβάλλον που έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001: 2015 για την Διασφάλιση της Ποιότητας των παρεχομένων Υπηρεσιών, ISO 27001: 2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ISO 26000:2010 για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες και πολιτικές.

Το πλαίσιο συμμόρφωσης έχει χαρτογραφηθεί και προσαρμοστεί ανάλογα με τις σχετικές Οδηγίες και τα Τεχνικά Πρότυπα ETSI του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών, τον Γενικό Κανονισμό της ΕΕ 2016/679 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και τον Ν.4624/2019 , ενώ παραμένει προσαρμόσιμο σε αλλαγές του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

2. Κατάλληλα Έγγραφα Ταυτοποίησης

Κατάλληλα για την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση είναι μόνο πρωτότυπα έγγραφα με προηγμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας, που περιλαμβάνουν την φωτογραφία του κατόχου τους, έχουν εκδοθεί από αρμόδια δημόσια αρχή και είναι σε ισχύ. Τα αποδεκτά έγγραφα ορίζονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, αποτυπώνονται συμβατικά και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης

Ειδικότερα, τα έγγραφα αυτά πρέπει να φέρουν τουλάχιστον τρία από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ασφαλείας:

- α) κείμενο τυπωμένο με χρήση οπτικώς μεταβλητής μελάνης,
- β) περίπλοκα σχέδια/αναπαραστάσεις (γραμμοκοσμήματα/λεπτόγραμμα μοτίβα),
- γ) υδατογραφήματα,
- δ) οπτικώς μεταβλητές διατάξεις (για παράδειγμα, στοιχεία που αλλάζουν χρώμα λόγω συμβολής φωτός μεταξύ λεπτών στιβάδων, υλικά/δομές με μεταβλητά ανακλαστικά χαρακτηριστικά, περιθλαστικές διατάξεις με οπτικώς μεταβλητές εικόνες)
- ε) μη-χανικώς αναγνώσιμη ζώνη (MRZ) και
- στ) μικροτσιπ που περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τη φωτογραφία του κατόχου και τα στοιχεία της μηχανικώς αναγνώσιμης ζώνης του εγγράφου.

Οι προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας των δημόσιων εγγράφων περιλαμβάνονται στο Επιγραμμικό Δημόσιο Μητρώο Γνήσιων Εγγράφων Ταυτότητας και Ταξιδιού PRADO της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για χρονικό διάστημα μέχρι και ενός (1) έτους από την ημερομηνία έναρξης κυκλοφορίας αντίστοιχων εγγράφων ταυτοποίησης νέου τύπου με προηγμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας, γίνονται δεκτά ως κατάλληλα έγγραφα ταυτοποίησης, κατά την κρίση του ΠΥΕ στη βάση ανάλυσης κινδύνου που θα διενεργήσει, το ισχύον αστυνομικό δελτίο ταυτότητας, στο οποίο το ονοματεπώνυμο αναγράφεται και με λατινικούς χαρακτήρες, τα δελτία ταυτότητας των στελεχών των Ενόπλων Δυνάμεων και των Σωμάτων Ασφαλείας και οι άδειες διαμονής πολιτών τρίτων χωρών που έχουν εκδοθεί δυνάμει του ν. 4251/2014 (Α' 80) και του π.δ. 106/2007 (Α' 135) και είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης.

3. Ροή διαδικασίας εξακρίβωσης ταυτότητας φυσικού προσώπου.

Η ροή της διαδικασίας εξακρίβωσης της ταυτότητας του φυσικού προσώπου με το σύστημα απομακρυσμένης τηλεδιάσκεψης της λύσης Mellon MDI περιλαμβάνει τα εξής επιμέρους διακριτά στάδια:

- Στην αρχή της τηλεδιάσκεψης και πριν την έναρξη της διαδικασίας ταυτοποίησης, το φυσικό πρόσωπο (ταυτοποιούμενος) παρέχει τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή του για τη λήψη, επεξεργασία και τήρηση όλων των δεδομένων και των αρχείων που απαιτούνται για την ταυτοποίηση.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

- Η συγκατάθεση αυτή καταγράφεται κατάλληλα στο ίδιο ψηφιακό αρχείο της τηλεδιάσκεψης.
- Η τηλεδιάσκεψη, η οποία λαμβάνει χώρα σε πραγματικό χρόνο, χωρίς διακοπές ή παύσεις, εκτελείται με ποιότητα ήχου και εικόνας που επιτρέπει τη χωρίς περιορισμούς και με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας ταυτοποίηση επί τη βάση των ελέγχων που αναφέρονται στο θεσμικό πλαίσιο και συγκεκριμένα στην Υπουργική Απόφαση 27499/2021, με σκοπό τον καθορισμό του ισοδύναμου της φυσικής παρουσίας αναφορικά στην παροχή της υπηρεσίας σε εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης.
- Οι απαραίτητες πληροφορίες και τα τυχόν συλλεγθέντα πριν την έναρξη της τηλεδιάσκεψης στοιχεία στην ειδική φόρμα στην ιστοσελίδα του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και αντίγραφα του εγγράφου ταυτοποίησης και των τυχόν άλλων απαιτούμενων εγγράφων, τα οποία έχουν αποσταλεί στη Mellon (εφόσον η εργασία της έχει ανατεθεί) προς το σκοπό της ταυτοποίησης, καθίστανται προσβάσιμα στον εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της Mellon και διεξάγεται απομακρυσμένη τηλεδιάσκεψη μέσω βίντεοκλήσης με το φυσικό πρόσωπο, που θα πρέπει να περάσει μία σειρά προκαθορισμένων ελέγχων εξακρίβωσης ταυτότητας, πιστότητας και αυθεντικότητας των εγγράφων ταυτοποίησης καθώς και κάποιων ελέγχων ζωτικότητας (liveness tests).
- Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση με χρήση τηλεδιάσκεψης διενεργείται μόνο από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, στο οποίο έχει ανατεθεί αποδεδειγμένα η συγκεκριμένη εργασία. Η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση με χρήση αυτοματοποιημένης βίντεοκλήσης διενεργείται από πληροφοριακό σύστημα και σε μεταγενέστερο χρόνο από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, στο οποίο έχει ανατεθεί αποδεδειγμένα η συγκεκριμένη εργασία.
- Το προσωπικό που διενεργεί την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση εκπαιδεύεται συστηματικά, προκειμένου να έχει καλή και διαρκώς ενημερωμένη γνώση των χαρακτηριστικών των εγγράφων ταυτοποίησης και να μπορεί να επαληθεύει αποτελεσματικά τη γνησιότητα και την ακεραιότητά τους, ελέγχοντας ότι αυτά δεν έχουν παραποιηθεί, νοθευτεί ή πλαστογραφηθεί. Μέρος της εκπαίδευσής τους αφορά στα χαρακτηριστικά ασφαλείας των εγγράφων και τις πιθανές τεχνικές επίθεσης, ενδεικτικά πλαστογραφία, παραποίηση, πλαστοπροσωπία, κοκ., ώστε να διασφαλίζεται ο αποτελεσματικός εντοπισμός αυτών. Επίσης, το προσωπικό της Mellon έχει γνώση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό eIDAS, την ΥΑ 27499/2021 και τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Το επίπεδο γνώσεων, οι δεξιότητες και η επάρκεια του προσωπικού αξιολογούνται με τεκμηριωμένο τρόπο μέσω εκπαιδεύσεων και τεστ γνώσεων και παρατηρητικότητας που διενεργούνται σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα.
- Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Mellon πραγματοποιεί την εξακρίβωση της αυθεντικότητας του εγγράφου ταυτοποίησης και την εξακρίβωση της ταυτότητας του φυσικού προσώπου σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 11 και στο άρθρο 12 της ΥΑ 27499/2021.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

- Εάν από την τηλεδιάσκεψη προκύπτει επιτυχής ταυτοποίηση, ήτοι ικανοποιητικό επίπεδο βεβαιότητας για την ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου επί τη βάση των ελέγχων που αναφέρονται στην ΥΑ 27499/2021, ενημερώνεται ο Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης ότι η διαδικασία ταυτοποίησης του φυσικού προσώπου έχει ολοκληρωθεί. Ο Πάροχος δύναται εν συνεχεία να προχωρήσει την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού για υπηρεσία εμπιστοσύνης. Άλλως, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 13 της ΥΑ 27499/2021.
- Το περιεχόμενο της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης καταγράφεται και αποθηκεύεται με ηλεκτρονικό ίχνος ασφαλούς χρονσήμανσης. Ομοίως, αποθηκεύονται όλα τα στιγμιότυπα που λαμβάνονται κατά την ανωτέρω διαδικασία, καθώς και τα έγγραφα που υποβάλλει ο ταυτοποιούμενος σε ηλεκτρονική μορφή και έχουν διαβιβαστεί στην Mellon (εφόσον η συγκεκριμένη εργασία της έχει ανατεθεί). Επιπλέον, καταγράφεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας και, σε περίπτωση απόρριψης, ο λόγος αυτής, που επιλέγεται από λίστα προκαθορισμένων λόγων απόρριψης, όπως αυτοί ορίζονται στο άρθρο 13 παρα.1 της ΥΑ 27499. Μετά την λήξη της βιντεοκλήσης όλα τα στοιχεία που αφορούν τη διαδικασία διαβιβάζονται στον Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης μέσω ασφαλούς κρυπτογραφημένης σύνδεσης και διαγράφονται από την υποδομή της Mellon οριστικά χωρίς δυνατότητα ανάκτησης.
- Κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης αποστέλλεται στον ταυτοποιούμενο μέσω SMS ή άλλης παρόμοιας μεθόδου εκτός τηλεδιάσκεψης ένας μοναδικός αριθμός μίας χρήσης (OTP) από τον εξοπλισμό της Mellon. Ο ταυτοποιούμενος εισάγει προφορικά μέσω του agent τον κωδικό αυτό στο σύστημα. Μόνο μετά την επιβεβαίωση του κωδικού από το σύστημα θεωρείται ολοκληρωμένη η διαδικασία ταυτοποίησης, προκειμένου να προχωρήσει η έκδοση από τον Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης εγκεκριμένου πιστοποιητικού για υπηρεσία εμπιστοσύνης.
- Για την διαβίβαση όλων των σχετικών με τη διαδικασία αρχείων από την Mellon, χρησιμοποιούνται οι διαδικασίες επικοινωνίας και διασύνδεσης (APIs) όπως αυτές έχουν οριστεί στην σύμβαση Local Registration Authority (LRA) του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και της Mellon και διέπονται από τις διατάξεις του Κανονισμού EN 910/2014, της ΥΑ 27499/2021 και της εφαρμοστέας νομοθεσίας του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου.

4. Απαιτήσεις Ασφαλείας και Ειδικές Απαιτήσεις Διαδικασίας Ταυτοποίησης

Η υπηρεσία ψηφιακής ταυτοποίησης της Mellon - MDI διασφαλίζει ότι η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση με χρήση τηλεδιάσκεψης θα μπορεί να λογίζεται ισοδύναμη με την ταυτοποίηση με φυσική παρουσία, μέσω:

- Της συμμόρφωσής της με τα πρότυπα ETSI EN 319 401 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General policy requirements for trust service providers", ETSI EN 319 411-1 "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

issuing certificates; Part 1: General requirements” και ETSI EN 319 411-2 “Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers issuing certificates; Part 1: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates”.

- Της συμμόρφωσης της με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 της ΕΕ και τον Ν.4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων.
- Της παροχής κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για την διενέργεια της τηλεδιάσκεψης στο οποίο έχει ανατεθεί αποδεδειγμένα η συγκεκριμένη εργασία, μέσω ρόλων εμπιστοσύνης (trusted roles) ακολουθώντας τις διαδικασίες και τις πολιτικές του εγκατεστημένου συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών, αναφορικά με την εκπαίδευσή του και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό 910/2014, την ΥΑ 27499, τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 της ΕΕ και τον Ν.4624/2019 για την Προστασία Δεδομένων καθώς και την σχετική εφαρμοστέα νομοθεσία και το σχετικό εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση. Βάσει των ανωτέρω διαδικασιών το προσωπικό που διενεργεί την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση εκπαιδεύεται συστηματικά, από ειδήμονες στην αγορά και εσωτερικούς εκπαιδευτές, προκειμένου να έχει καλή και διαρκώς ενημερωμένη γνώση των χαρακτηριστικών των εγγράφων ταυτοποίησης και να μπορεί να επαληθεύει αποτελεσματικά τη γνησιότητα και την ακεραιότητά τους, ελέγχοντας ότι αυτά δεν έχουν παραποιηθεί, νοθευθεί ή πλαστογραφηθεί. Οι δεξιότητες και η επάρκεια του ανωτέρω προσωπικού αξιολογούνται σύμφωνα με την διαδικασία Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Της εξασφάλισης μηχανισμών που διασφαλίζουν την τυχαία ανάθεση στο προσωπικό της διεκπεραίωσης αιτήσεων εξ αποστάσεως ταυτοποίησης φυσικών προσώπων με χρήση τηλεδιάσκεψης με σκοπό να ελαχιστοποιήσουν την πιθανότητα επιτυχούς χειραγώγησης.
- Της δυνατότητας υποστήριξης διαφορετικών τυποποιημένων σεναρίων ταυτοποίησης, για κάθε ένα από τα οποία αποτυπώνονται οι ερωτήσεις και οι ενέργειες που πρέπει να εκτελεστούν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας και της συστημικής τυχαίας επιλογής ενός εξ' αυτών των σεναρίων, το οποίο και θα ακολουθείται από τον εκάστοτε ταυτοποιούντα, όπως αυτά θα ορίζονται από την Σύμβαση Local Registration Authority (LRA) του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και της Mellon.
- Της εξασφάλισης διενέργειας της διαδικασίας ταυτοποίησης σε πραγματικό χρόνο, χωρίς διακοπές ή παύσεις, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο με περιορισμένη και ελεγχόμενη πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένου κατάλληλα για το σκοπό αυτό προσωπικού, που επιτρέπει τη διενέργεια της τηλεδιάσκεψης αλλά και την καταγραφή της στην κατάλληλη ποιότητα, διασφαλίζοντας ότι σε οπτική και ηχητική επικοινωνία με το φυσικό πρόσωπο βρίσκεται μόνο ο υπάλληλος που έχει επιφορτιστεί με την ταυτοποίησή του.
- Της εκτέλεσης της τηλεδιάσκεψης με ποιότητα ήχου και εικόνας που επιτρέπει τη χωρίς περιορισμούς και με ικανοποιητικό βαθμό βεβαιότητας ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου, καθιστώντας δυνατή την απρόσκοπτη εξέταση των χαρακτηριστικών ασφαλείας που

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

μπορούν να ελεγχθούν σε λευκό φως, τη διενέργεια ελέγχων πιθανής πλαστογράφησης ή παραχάραξης του εγγράφου ταυτοποίησης, τήρησης της κατάλληλης απόστασης από την κάμερα και μη κάλυψης του προσώπου και την εν γένει απρόσκοπτη και πέραν αμφιβολίας αποτύπωση των ζητούμενων χαρακτηριστικών του.

- Η ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα της οπτικοακουστικής επικοινωνίας μεταξύ του υπαλλήλου του και του φυσικού προσώπου γίνεται μέσω κρυπτογραφημένων από άκρο σε άκρο καναλιών, μέσω SSL πιστοποιητικού, έκδοσης TLS 1.2.
- Της δυνατότητας καταγραφής και αποθήκευσης της τηλεδιάσκεψης, των στιγμιότυπων και των υποβαλλόμενων εγγράφων με κατάλληλη χρονοσήμανση.
- Της τήρησης των λεκτικών αναφορικά με την λήψη συγκατάθεσης από το φυσικό πρόσωπο, την λήψη, επεξεργασία και τήρηση των δεδομένων και των αρχείων που απαιτούνται για την ταυτοποίηση.
- Της δυνατότητας υποστήριξης στην αποστολή μέσω, SMS ή άλλης παρόμοιας μεθόδου στον ταυτοποιούμενο, εντός τηλεδιάσκεψης, ενός μοναδικού κωδικού μίας χρήσης (One Time Password - OTP), για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης.
- Της εξακρίβωσης της αυθεντικότητας του εγγράφου ταυτοποίησης, εκτελώντας όλους τους προβλεπόμενους από την εφαρμοστέα νομοθεσία και το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο ελέγχους αναφορικά με την κατάσταση του εγγράφου ταυτοποίησης, την καταλληλότητα χρήσης του εγγράφου για την διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, την εγκυρότητα και αυθεντικότητά του και τα επιμέρους χαρακτηριστικά του εγγράφου, καθώς και την λογική αντιστοίχισή τους προς το υπό ταυτοποίηση φυσικό πρόσωπο.
- Της εκτέλεσης ελέγχων ζωτικότητας (liveness tests) στο φυσικό πρόσωπο, όπως ανάγνωση από αυτό του αριθμού του εγγράφου ταυτοποίησης, στρέψη του εγγράφου ταυτοποίησης εμπρός και πίσω ή δεξιά και αριστερά μπροστά στην κάμερα ή η κίνησή του με άλλο τρόπο εφόσον απαιτείται, τοποθέτηση του δάχτυλου ή του χεριού του φυσικού προσώπου μπροστά από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του εγγράφου ταυτοποίησης ή μπροστά από το πρόσωπό του, υποβολή ερωτήσεων αναφορικά με την ημερομηνία γέννησης του, την ηλικία του καθώς και η επιβεβαίωση, σε ικανοποιητικό βαθμό, ότι το φυσικό πρόσωπο δεν βρίσκεται υπό απειλή, ότι δεν είναι θύμα απάτης και ότι ενεργεί με την θέλησή του και δεν τελεί υπό εξαναγκασμό, ψυχική ή διανοητική διαταραχή ή την επήρεια ουσιών, μέσω λογικών ερωτήσεων, οι οποίες δύνανται να διαφοροποιούνται αναλόγως του σεναρίου που θα ακολουθείται κάθε φορά.
- Της χρήσης τεχνολογιών αιχμής για τον βιομετρικό έλεγχο του φυσικού προσώπου και των λήψεων (φωτογραφιών).
- Της εξασφάλισης της διακοπής της διαδικασίας εφόσον δεν εξυπηρετείται το σύνολο των ελέγχων και οι προϋποθέσεις που έχουν τεθεί. Σε αυτό το σημείο εντάσσεται και η αποτυχία καταχώρησης του μοναδικού κωδικού OTP, η επανάληψη αποστολής του οποίου θα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

καθορίζεται από την Σύμβαση Local Registration Authority (LRA) του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και της Mellon.

- Της μεταβίβασης, αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, μέσω ασφαλούς σύνδεσης μετάδοσης δεδομένων, όλων των στοιχείων που αφορούν στη διαδικασία.
- Της οριστικής διαγραφής των προσωπικών δεδομένων των ταυτοποιούμενων μετά το πέρας της διαδικασίας ταυτοποίησης και της τήρησης μόνο αρχείων (logs) που αφορούν στην χρονική σήμανση και την καταγραφή των εκτελεσμένων βημάτων από πλευράς Mellon.
- Της υποβολής δήλωσης ολοκλήρωσης των βημάτων της διαδικασίας ταυτοποίησης υπογεγραμμένη ψηφιακά από τον εκπρόσωπο που συνέδραμε τον ταυτοποιούμενο στην διαδικασία ταυτοποίησης με σκοπό την επιτυχή ολοκλήρωσή της.